

Aan : Tine Schaafsma (portefeuillehouder)
 Van : Roelie Hommes
 Datum : 24 maart 2016
 Onderwerp : Reactie op advies WMO-Raad Jeugdnota

Reactie op advies van de WMO-Advies Raad

Allereerst willen wij de adviesraad bedanken voor hun advies en betrokkenheid. Deze wordt zeer gewaardeerd. Er is advies gegeven op drie onderdelen, algemeen, tekstueel, onderwerp specifiek. Op alle punten geven wij graag een reactie.

Algemeen	
Advies	Reactie
De Wmo raad wil de gemeente allereerst complimenten met de goede stappen die zij al heeft gezet in het Jeugd domein. En dat in betrekkelijk korte tijd!	Dank voor de complimenten. Deze worden gewaardeerd.
De Wmo raad adviseert de gemeente om de regie te nemen in het tot stand brengen van samenwerking tussen de gemeente en de ketenpartners. Nu is iedereen van mening dat er moet worden samengewerkt in het belang van de ontwikkeling en veiligheid van het kind maar hierin neemt niemand de regie om de samenwerking tot stand te brengen. De Wmo-raad is van mening dat de gemeente hierin een belangrijke rol heeft.	<p>De rol van de gemeente is, naar aanleiding van de invoering van de Jeugdwet, uitgebreid omschreven in het beleidsplan Jeugdhulp 2015-2017 (Hoofdstuk 1). De onderstaande omschrijving wordt nog altijd gehanteerd en als de juiste gezien. Deze omschrijving is als volgt:</p> <p><u>Rol van de gemeente</u> <i>De rol van de gemeente als lokale overheid op het vlak van het sociale domein zal de komende jaren fors veranderen. Gemeenten krijgen nieuwe verantwoordelijkheden, taken en financiën binnen het sociale domein. Dit dienen gemeenten in onderlinge samenhang en in afstemming met schoolbesturen en organisaties uit de (gezondheids)zorg te organiseren. Van de gemeente wordt gevraagd deze nieuwe taken vorm te gaan geven met de nadruk op verantwoordelijkheid terugleggen bij de burger. De volgende rollen voor de gemeente worden hieronder onderscheiden:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>De rol van opdrachtgever: inrichting van het stelsel, afspraken maken met de uitvoerders, aansturing, inkoop, monitoring en evaluatie.</i>

- *De rol van regisseur: verbindingen leggen, aanjager van nieuwe initiatieven, stimuleren van kwaliteit.*
- *De rol van voorlichter: de gemeente zorgt voor een goede infrastructuur en communiceert hierover met het maatschappelijk veld, de ouders en jeugdigen. Op 1 januari 2015 weten alle partijen waar men terecht kan voor welke hulp. Communicatie is daarnaast ook gericht op de eigen verantwoordelijkheid van burgers.*

Hier is op de volgende manier invulling aan gegeven:

- *De rol van opdrachtgever: inrichting van het stelsel, afspraken maken met de uitvoerders, aansturing, inkoop, monitoring en evaluatie.*
De gemeente heeft de afgelopen 2 jaar het bestaande jeugdhulpstelsel overgenomen en zich met name gericht op het borgen van zorgcontinuïteit en de jeugdhulp zo dicht mogelijk organiseren bij het gezin door de toegang via het jeugdteam in te richten. Voor 2017 staat de implementatie van een nieuwe regionale inkoopstrategie jeugdhulp gepland. Dat betekent o.a. dat het gezin nog beter in staat wordt gesteld om regie te voeren op het eigen perspectiefplan. Hierbij worden het Jeugdteam en de huisartsen nauw betrokken. Ook wordt het systeem voor professionals vereenvoudigd door het verlaten van het 'productdenken' en het gezin meer op maat te bedienen via een nieuwe indelingsstructuur van de gespecialiseerde jeugdhulp. Daarnaast ontwikkelen we een nieuw systeem van resultaatsturing en evaluatie, waarbij het op termijn voor gezinnen makkelijker wordt om op kwaliteit hun eigen hulp te kiezen.
- *De rol van regisseur: verbindingen leggen, aanjager van nieuwe initiatieven, stimuleren van kwaliteit.*
Samen met onder andere de kinderopvang, het onderwijs, huisartsen en Veilig Thuis zijn we nieuwe samenwerkingsvormen aangegaan, organiseren we pilots en kijken we naar de meest geschikte verwijsroutes. Op deze manier organiseren we snelheid, kwaliteit en effectiviteit voor de gezinnen uit onze gemeente. Dit is een continu proces.
Daarnaast monitoren we op verschillende manieren de kwaliteit, bijv. door het vragen van ouders en jeugdigen naar tevredenheid over en effectiviteit van de geboden hulp. Ook nemen we op regionaal niveau deel aan onderzoeken naar kwaliteit.
- *De rol van voorlichter: de gemeente zorgt voor een goede infrastructuur en communiceert hierover met het maatschappelijk veld, de ouders en jeugdigen.*
Het afgelopen jaar hebben we onze gemeentelijk website vernieuwd en alle relevante informatie ten aanzien van het uitvoeren van de Jeugdwet hierop geplaatst. Centrum Jong is naast hun eigen website gestart met een facebookpagina en heeft een goednieuwskrant uitgebracht. Wat betreft de jeugdhulp communiceren we o.a. over Veilig Thuis, de regionale verwijsindex Matchpoint, en zoekt het Jeugdteam contact met alle ketenpartners, zoals scholen, huisartsen en instellingen. We blijven hierdoor in contact met het maatschappelijk veld en ouders en jeugdigen.

De Wmo raad adviseert het college een herkenbaar (fysiek) aanmeldingspunt in te richten waar burgers en/of jeugdigen op een laagdrempelige manier terecht kunnen met hun vraag en waar professionals,

Op dit moment kunnen burgers laagdrempelig terecht bij het Servicepunt. Verdere doorontwikkeling van het Servicepunt is aan de orde. Daarnaast wordt er momenteel aan een voorstel gewerkt om integrale toegang ook nog op een andere manier te organiseren; een digitaal aanmeldpunt is één van de mogelijkheden die wordt onderzocht.

vrijwilligers en ketelpartner samenwerken om de hen een integraal antwoord te geven op hun vraag.	
Tekstueel	
Het stuk is niet vanuit bewonersperspectief geschreven en daardoor ambtelijk van toon. Het stuk is op hoofdlijnen geschreven en is daardoor lastig "vast te pakken". De Wmo-raad adviseert het stuk hierop aan te passen en ook meer samenhang aan te brengen met andere, en eerdere, beleidsstukken binnen het sociaal domein.	<p>Er is zo veel mogelijk rekening gehouden met het schrijven vanuit bewonersperspectief. Echter, bij een juiste en formele afbakening, is enige ambtelijke schrijfwijze moeilijk te voorkomen. Ten aanzien van de samenhang met andere beleidsterreinen is in het beleidsplan 'koers in het sociaal domein', de samenhang met andere beleidsterreinen beschreven. Deze nota en de uitvoering daarvan is complementair aan deze koers. Concrete uitgangspunten in deze koers zijn o.a.:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Integrale toegang voor sociaal domein breed; • Samenwerking met partners in sociaal domein; • Samenwerking in de buurten in vrijwilligerswerk en mantelzorgondersteuning; • Eén gezin, één plan, één regisseur: integrale gezinsbenadering. <p>Deze, en andere uitgangspunten, vormen de leidraad voor de huidige werkwijze van de gemeente.</p>
De Wmo-raad adviseert de gemeente het stuk ook beter leesbaar te maken voor keten partners en verwachtingen uit te spreken zonder deze concreet in te vullen. Zodoende kan dit stuk ook dienen als gespreksnotitie met de ketenpartners en kan gezamenlijk invulling worden gegeven aan concrete uitvoeringsplannen die op basis van deze nota moeten worden gemaakt.	<p>Het college onderschrijft het advies om in gesprek te gaan met de keten partners. Zodra het stuk door de Raad is vastgesteld, is het (opnieuw) bespreken van de nota in de hele jeugdzorgketen één van de eerste acties die gepland staat. We willen daartoe bijvoorbeeld een miniconferentie organiseren.</p> <p>Het college herkent zich verder niet helemaal in het advies het stuk beter leesbaar te maken voor de keten. De nota is door afstemming in de keten, ook op tekstuele inhoud, tot stand gekomen. Desalniettemin is het stuk op onderdelen aangepast.</p>
Onderwerp specifiek	
Bij de speerpunten Centrum Jong en Echtscheidingen wordt wel gesproken over het realiseren van een plan van aanpak. Dit wordt gemist bij de andere ambities.	<p>Het is niet uitgesloten dat voor overige ambities een plan van aanpak of een uitvoeringsplan wenselijk is. Echter, door de gemeente wordt vooral het belang gezien om de ambities in de jeugdhulpketen te bespreken, alvorens over te gaan tot het opstellen van een plan. Er zijn nog vragen te beantwoorden als wie is de beste eigenaar (intern / extern) en in welke vorm. Ten aanzien van de (v)chtscheidingen en het positioneren van het Centrum Jong zijn de ambities concreter en is het aanwijzen van een projectleider of het oprichten van een taskforce, en daarbij horend plan van aanpak / uitvoeringsplan), geen punt van discussie meer.</p>
Met het dynamisch BSL model ontkom je er niet aan om concrete doelen, concrete stappen en de gerealiseerde uitkomsten en resultaten te onderzoeken en benoemen. Als is het maar om verantwoording af te leggen voor de tijd en geld die is geïnvesteerd. Welke concrete resultaten zijn al behaald? En op welke wijze? Welke mensen, diensten, producten en interventies hebben geleid tot de gewenste resultaten?	<p>Over dit advies is nadere opheldering gevraagd. De ASD begrijpt de keus voor een BSL methode en ondersteunt deze ook. Met dit advies wilde de ADS opmerken, dat met een BSL methode in de toekomst (verwijderd: op) een manier moet worden gevonden waarmee de resultaten en voortgang worden geborgd. Er was verwarring over het woordje 'al', 'welke resultaten zijn 'al' behaald'. De ASD wilde daarmee niet zeggen dat in de nota de nu behaalde resultaten moeten worden opgenomen. De nota zelf zien zij als een nul-meting en als vertrekpunt.</p> <p>Zoals in de nota wordt benoemd, wordt voortgang bewaakt en verantwoording afgelegd middels de jaarlijkse P&C Cyclus (3 voortgangsrapportages per jaar en de jaarrekening). Dit zijn vaste momenten in het jaar en er komt / is meer ruimte voor een beleidsrijke toelichting op de speerpunten en ambities die daarin opgenomen zullen worden. Verder kan, zoals in het antwoord hierboven is geschetst, worden besloten dat een plan van aanpak, opdrachtformulering, het aanstellen van een projectleider of het opstellen uitvoeringsplan enz. wenselijk blijkt om te kunnen sturen op de resultaten.</p>

<p>Centrum Jong neemt een belangrijke centrale plaats in het sociale domein van Oostzaan. De discussie over de vaste fysieke plek baart ons zorgen. Al helemaal als er gesproken wordt in de media over een lokatie in Zaandam. Centrum Jong verdient een representatieve en makkelijk bereikbare plek in Oostzaan. Dat gaat ook op voor een nieuw te bouwen jeugdhonk.</p>	<p>Een vaste plek voor het Centrum Jong is geen direct onderwerp in de nota zelf, maar uiteraard is hier wel aandacht voor. Dit advies wordt meegenomen. Een raadsbesluit om al dan niet te komen tot een jeugdhonk is in voorbereiding.</p>
---	--