

Oostzaan ,

ALGEMEEN	
Wethouder	Tine Schaafsma
Ambtenaar	Judith Brunsting
Wmo deelprogramma	
Naam van het dossier	Wmo beleidsplan 2016, gemeente Oostzaan

STATUS:		TOELICHTING OP STATUS:
Ter kennisname		
Ongevraagd advies (infor- meel / meedenken)		
Gevraagd advies (Besluitvorming / meebeslissen)	X	

KORTE OMSCHRIJVING:
<p>De Wmo-raad is gevraagd advies te geven op het document "Wmo beleidsplan 2016 gemeente Oostzaan". In het beleidsplan staat beschreven welke doelen het college wil behalen t.a.v. het Wmo domein, wat nu al gebeurt is om die doelen te bereiken en wat er in de komende jaren nog nodig is.</p> <p>De beleidsregels zijn door de leden gelezen en vragen zijn inhoudelijk beantwoord door beleidsambtenaar Anne Poppema, tijdens de Wmo-raad vergadering van 21 maart 2016</p>

DE WMO RAAD OOSTZAAN ADVISEERT DE GEMEENTE OOSTZAAN:

Algemeen t.a.v. het concept:

- Goed dat de gemeente Oostzaan begin 2016 alsnog heeft meegedaan aan het vergelijkend onderzoek "Waar staat je gemeente 2015".
- De terminologie is moeilijk concreet te doorgronden door containerbegrippen als: blended hulpverlening, co-creatie, platform geven, interactief beleidsproces. Het stuk is niet vanuit bewonersperspectief geschreven en daardoor ambtelijk van toon. Qua taalgebruik vraagt dit plan nog wel aandacht en zinnen lopen niet altijd goed. Het stuk is op hoofdlijnen geschreven, bevat veel herhaling en is daardoor lastig "vast te pakken". Zo komen we in het concept 32 maal "zelfredzaam" tegen en 42 maal "(eigen) kracht". De Wmo-raad adviseert het stuk hierop aan te passen en ook meer samenhang aan te brengen met andere beleidsstukken binnen het sociaal domein.
- De Wmo raad adviseert het college een herkenbaar (fysiek) aanmeldingspunt in te richten waar burgers op een laagdrempelige manier terecht kunnen met hun vraag en waar professionals, vrijwilligers en ketelpartner samenwerken om de burger een integraal antwoord te geven op zijn vraag.

Wat wordt gemist:

- de aansluiting en samenhang met andere samenhangende onderdelen van de gemeentelijke zorg: Participatie, Jeugd etc.
- concrete aandacht voor en uitwerking van maatwerk. Door de focus op eigen kracht en zelfredzaamheid en het uitstellen van een uitvoeringsplan Wmo tot aankomende zomer lijken de barrières om voor maatwerkvoorzieningen in aanmerking te komen hoog. Zo vraagt de casus en de opgevoerde persona's om een integrale aanpak en niet om deel oplossingen. De eigen mogelijkheden en behoeften van hulpvrager en zijn omgeving is het uitgangspunt. Lukt dit niet, dan kijkt de gemeente hoe ze daarbij het best kan helpen.

Pagina specifiek:

- de gemeente verwacht veel van vrijwilligerswerk voor de komende jaren. Wij merken op dat in de jaren 2016-2019 de subsidiebudgetten gelijk blijven (pag. 57) en de verwachte vrijwillige inzet voor de komende jaren in Oostzaan beduidend lager ligt die van gemeenten met minder dan 25.000 inwoners (pag. 21/22). Hoe denkt de gemeente deze discrepantie op te lossen?
- de gemeente Oostzaan heeft een vrijwilligerscoördinator aangesteld voor zowel het Servicepunt als gemeentebreed om de verbinding tussen vraag en aanbod van vrijwilligerswerk te coördineren (pag. 29). Wij zetten onze vraagtekens bij een dergelijke taakomvang, afgezet tegen het aantal beschikbaar gestelde betaalde uren. In relatie hiermee zetten we tevens onze vraagtekens bij de beperkte kwantiteit/bereikbaarheid van het Servicepunt (op de dinsdag en donderdag van 09.00-12.00 uur)
- op pag. 28 wordt gesteld dat de Wmo-consulenten (professionals) en het Servicepunt

WWZ (vrijwilligers) de Zelfredzaamheidsmatrix gebruiken.

Allereerst de duiding van de Zelfredzaamheidsmatrix, ontleend aan de website van o.a. Movisie:

De Zelfredzaamheids-Matrix wordt veel gebruikt in de ambulante ondersteuning en (verslavings-)zorg en is een instrument dat sociale wijkteams gebruiken om de vraag van de bewoner te analyseren en het ondersteuningstraject te monitoren. De Zelfredzaamheids-Matrix brengt de vraag en de mate van zelfredzaamheid van de cliënt in kaart. U kunt het instrument gebruiken bij de intake, de voortgang en bij de afsluiting van het ondersteuningstraject. Door op meerdere momenten te toetsen, krijgt u inzicht in de vooruitgang die is geboekt. De ZRM is ontwikkeld door de GGD Amsterdam samen met gemeente Rotterdam. De ZRM toetst de zelfredzaamheid op de leefgebieden inkomen, dagbesteding, huisvesting, gezinsrelaties, geestelijke gezondheidszorg, fysieke gezondheid, verslaving, vaardigheden bij activiteiten van het dagelijks leven (ADL), sociaal netwerk, maatschappelijke participatie en justitie. Per leefgebied is aangegeven welke feitelijke omstandigheden bij welk niveau van zelfredzaamheid horen. De matrix is in 2010 ontwikkeld en in 2013 vernieuwd op basis van onderzoek en feedback van gebruikers. In 2013 is een supplement ontwikkeld om de zelfredzaamheid van cliënten die verantwoordelijk zijn voor kinderen te beoordelen. In 2014 is het supplement Tijdsbesteding ontwikkeld om zelfredzaamheid bij ouderen en mensen met een (verstandelijke) beperking te beoordelen.

We vinden het onjuist dat de gemeente Oostzaan van een vrijwilligersorganisatie vraagt om de Zelfredzaamheidsmatrix in zijn volle omvang te hanteren. Een vrijwilliger is geen hulpverlener, geen belastingconsulent, geen enzovoorts. Hoe deskundig individuele vrijwilligers ook mogen/kunnen/willen zijn: het zijn vrijwilligers.

Door als gemeente de hantering van de Zelfredzaamheidsmatrix te vragen:

- ontstaat er een grijs gebied tussen betaalde professionals en vrijwilligers en een mogelijke ongeoorloofde verdringing van betaald werk;
- is het moeilijk voor een vrijwilliger om de eigen grenzen te bewaken;
- kan dit leiden tot het opleggen van bovenmatige registratieverplichtingen in de subsidievoorwaarden richting een vrijwilligersorganisatie, die niet passen bij de essentie van het vrijwilligerswerk (pag 34);
- kan het drempelverhogend werken voor inwoners die met hun hulpvraag aankloppen bij een vrijwilligersorganisatie.

Participatiewet

- pag 52: Oostzaan streeft naar het verkrijgen van de regie over de Participatiewet door het terug te halen van de gemeente Zaanstad waar het Oostzaanse inwoners betreft. Wij vinden dit een goede invulling van: "wat lokaal kan gebeurt lokaal".

Communicatie

- pag 57: risico-analyse juridisch gezien: bezwaar- en beroepzaken door onduidelijke procedure en werkwijzen. Wij pleiten wederom voor actieve, heldere en transparante info voor alle inwoners, geïnitieerd door de gemeente.

HANDTEKENING VOORZITTER	HANDTEKENING SECRETARIS
	