

Nawoord rapport "Onderweg naar beter"

De Rekenkamercommissie (verder Rkc) heeft kennis genomen van de bestuurlijke reactie van 14 december 2016 van het College van Burgemeester en Wethouders. Deze reactie is het antwoord op het rapport Dienstverlening dat de Rkc eind augustus 2016 aan het College heeft voorgelegd voor commentaar.

De Rkc stelt de zorgvuldigheid waarmee het rapport is bestudeerd zeer op prijs. Minder content is de Rkc met het proces en de termijn van de bestuurlijke reactie.

Uit de reactie maakt de Rkc op dat de organisatie hard werkt c.q. heeft gewerkt aan de verbetering van de dienstverlening. De aanbevelingen van de rekenkamercommissie sluiten hierbij aan.

Wat betreft uw reactie op de eerste aanbeveling: de Rkc is van mening dat ook implementatietrajecten en projecten planmatig kunnen worden aangepakt en opgenomen kunnen worden in een uitvoeringsprogramma. Uw reactie op de tweede aanbeveling (meer prioriteit geven aan de doorontwikkeling van het Kwaliteitshandvest) laat zien dat onze bevindingen worden ingehaald door de praktijk, programmering en organisatieontwikkeling van OVER-gemeenten.

Ook met de overige reacties laat u zien dat verbeteringen reeds in gang zijn gezet of zijn geprogrammeerd.

Wat betreft het proces en de termijn van het bestuurlijk wederhoor merken wij het volgende op.

Wij hebben op 30 augustus 2016 het rapport aangeboden aan het College met het verzoek hierop te reageren.

De bestuurlijke reactie is door het College vastgesteld en vervolgens op 14 december aan ons gezonden.

Wij hebben begrip voor de complexiteit van de situatie: de rekenkamercommissie van Oostzaan heeft dit onderzoek gedaan voor de gemeenteraad van Oostzaan. De uitvoering van de dienstverlening wordt echter geheel uitgevoerd door OVER-gemeenten. Daarom is het logisch dat het bestuur van OVER-gemeenten achter de bestuurlijke reactie van het College van Oostzaan moet kunnen staan.

De effectiviteit van onze onderzoeken is echter gebaat bij een adequate bestuurlijke behandeling, met het oog op een vlotte bespreking door de gemeenteraad. Wij vrezen dat de effectiviteit van ons onderzoek is afgezwakt door deze vertraging.

Deze gang van zaken is ook voor de Rkc een leerpunt. Wij zullen er voortaan alles aan doen om bij de start van een nieuw onderzoek over proces en termijn van bestuurlijk hoor en wederhoor concrete afspraken te maken met het College. Dit om te voorkomen dat een verminderde effectiviteit van een rekenkameronderzoek gaat ontstaan en ook de Rkc. de verwachtingen bij de raad over het tijdstip waarop de behandeling in de raad verwacht kan worden niet waar kan maken. In het onderzoeksprotocol is immers een standaardtermijn van vier weken opgenomen, tenzij de Rkc meent dat er valide redenen zijn om hiervan af te wijken.