

aan: De Gemeenteraad van Oostzaan
CC: Burgemeester en Wethouders van Oostzaan

betreft: Onderzoek Dienstverlening
datum: 12 januari 2017
bijlagen: Onderzoeksrapport, Bestuurlijke reactie en Nawoord

Geachte raadsleden,

Eind 2015 heeft de rekenkamercommissie (RKC), conform haar jaarplan, aangekondigd onderzoek te gaan doen naar de dienstverlening aan burgers, bedrijven en organisaties in de gemeente Oostzaan.

Het onderzoek is gestart met de aanbidding aan de raad van een onderzoeksplan. Daarna is het onderzoek gestart en is op basis van bestudeerde documenten en interviews een concept rapport opgesteld. Dit rapport is ter verificatie aan de geïnterviewden voorgelegd. Vervolgens is het aan het college aangeboden en is gevraagd hierop een reactie te geven.

Thans is het zover dat we u het definitieve onderzoeksrapport kunnen aanbieden, inclusief de bestuurlijke reactie en een nawoord van de rekenkamercommissie bij de bestuurlijke reactie, waarin de RKC ook specifiek ingaat op de verbeteringen waar het college in zijn brief op doelt.

De RKC benadrukt, dat er ondanks de vele verbeteringen die inmiddels zijn doorgevoerd en/of in gang zijn gezet, nog wel wat punten de aandacht verdienen.

Graag licht de RKC dit rapport en het nawoord toe in een van uw vergaderingen teneinde een zorgvuldige besluitvorming te bevorderen.

Hoogachtend,
Namens de Rekenkamercommissie,

Barbara IJsselmuiden, voorzitter.