

Schriftelijke vragen aan college van B&W

Registratienr.: 72/15

Datum: 5 oktober 2015

Onderwerp: Rapportage Tweede Kwartaal 2015 decentralisaties

Het college wordt verzocht de volgende vragen schriftelijk te beantwoorden:

Vragen naar aanleiding van "2e kwartaal Rapportage 2015 decentralisaties" dd. 25 augustus 2015 (met bijlagen), gescand op 8 september 2015

A. Vragen bij " Samenvatting 3D rapportage 2e kwartaal 2015"

Onder de kop "Jeugd"

Het positieve beeld over het Jeugdteam wordt gebaseerd op "De eerste ingevulde formulieren met betrekkingen tot cliënttevredenheid

- 1. Om hoeveel formulieren (per 1 juli) gaat het hier en hoeveel formulieren zijn er uitgezet?*

In de volgende alinea is sprake van nog niet bekende "cijfers onderhanden werk"

- 2. Wat wordt met "cijfers onderhanden werk" bedoeld?*

Het ontbreken van deze cijfers heeft dramatische gevolgen, blijkbaar is " het nog niet mogelijk een beeld te geven van het daadwerkelijke zorgverbruik " !!

- 3. Welke invloed heeft het ontbreken van cijfers en het ontbreken van een beeld van daadwerkelijk zorgverbruik op de betrouwbaarheid van deze kwartaalrapportage ?*

Op blz.2, regel 5-7 wordt gesteld dat "de programmabegroting 2016 voor het sociale domein programmatisch en in onderlinge samenhang worden opgesteld "

- 4. Zal de programmabegroting 2016 voor het sociale domein ook programmatisch en in onderlinge samenhang worden opgesteld?, waar moet dan aan gedacht worden, overheveling van budgetten, budget neutraal, aanvulling vanuit de reserves.*

Onder de kop "Wmo"

De conclusie dat de transitie AWBZ in Oostzaan is gelukt wordt o.a. gebaseerd op de constatering dat "Klachten zijn niet bekend" en "niemand is tussen de wal en het schip gevallen"

5. *Wie wordt hier bedoeld met "wij" en volgens welke methodieken hebben "wij" de klachten verzameld?*
6. *Welke criteria zijn aangehouden om als tussen-de-wal-en-het-schip slachtoffer te worden geturfd? Is bijvoorbeeld halvering van huishoudelijke hulp onvoldoende om zich te kwalificeren?*

Vervolgens wordt gesteld dat de ICT systemen "niet volledig ingericht is en er nog beperkt inzicht is in de Wmo gegevens":

7. *Welke Wmo gegevens waren vóór 1 juli 2015 beperkt inzichtelijk?*
8. *Wat betekent deze beperking voor de betrouwbaarheid en volledigheid voor ICT-afhankelijke gegevens in het Oostzaanse Wmo-domein?*
9. *Welke conclusies in deze rapportage zijn afhankelijk van ICT-afhankelijke gegevens?*

In de plannen van 2015 was een aanzienlijk deel van de het budget3D voor ICT,

10. *Gaarne inzicht in welke deel hiervan gebruikt is en welk deel van de requirements gerealiseerd is ?*

In dezelfde paragraaf wordt gesteld dat "bestuurs- en managementinformatie dient nog verder gedefinieerd te worden in termen van output / outcome"

11. *Wat betekent dat?*

Halverwege blz.2 wordt gesteld dat 2015 "in het teken gestaan van de losse eindjes en implementatie- vraagstukken" en "dat dit in ieder geval ook in het derde en vierde kwartaal de benodigde tijd zal vergen"

12. *Is er voldoende mankracht aanwezig om zoveel al die losse eindjes kwartalen lang aan elkaar te knopen?*

13. *Zijn er niet te veel losse eindjes en implementatie-vraagstukken om door de huidige mankracht tijdig te laten behapstukken?*

Vervolgens wordt gemeld dat " Dit geldt tevens voor de aanbieders en instellingen als de SVB en het CAK.. De beoogde transformatie in het zorgaanbod bij leveranciers is tijdens overlegtafels het aanbieders onderwerp van gesprek naast verschillende implementatievraagstukken."

14. *Waarom is deze mededeling opgenomen in de samenvatting?*

Vervolgens wordt gemeld dat: "Merkbaar is ook dat aanbieders elkaar ook opzoeken om samenwerkingsafspraken te maken"

15. *Wat betreft de eerste "ook" in deze zin: wat is er nog meer merkbaar?*

16. *Wat betreft de tweede "ook" in deze zin: wie zoeken elkaar nog meer op? Zoeken "wij" ook andere partijen op, en zo: welke?*

17. *Hoe sterk is dat "elkaar opzoeken van aanbieders" merkbaar in Oostzaan? Moeten wij ons als Gemeenteraad hiertegen teweestellen? Of integendeel deze ontwikkeling als Gemeenteraad toejuichen?*

Afsluitende zin in de Wmo-paragraaf: "In de komende kwartalen zetten we in op de verdere doorontwikkeling van de kanteling en de transformatie"

18. *Kan deze zin SMART worden geformuleerd zodat duidelijk wordt wie precies er op welke datum iets concreets aflevert?*

Onder de kop "**Participatie**" :

Bij de *eerste* zin " De economie trekt langzaam weer aan, echter resulteert nog niet in de aantallen bijstandsuitkeringen " de volgende vragen:

19. *Hoe langzaam trekt de Oostzaanse economie precies aan? Hoe langzaam was dat vorige keer of keren?*

20. *Bij welk "aantrek" gaat dit wel "resulteren"?*

Bij de opmerking: "Dit aantal is inherent aan de landelijke trend ":

21. *Kan deze inherentie met feiten worden onderbouwd?*

Bij de verzuchting dat "de gemeente Oostzaan een zeer lastige opbouw van het cliëntenbestand heeft ":

22. *Impliceert de kwalificatie "zeer lastig" dat het huidige team niet opgewassen is tegen deze opbouw van het cliëntenbestand? Is dit een kwestie van gebrek in personele bezetting qua kwaliteit? mankracht? prioritering? budget?*

Bij de mededeling " Extra aandacht voor re-integratie heeft geleid tot meer uitgaven in vergelijking met voorgaande jaren "

23. *Desondanks in het bestand met 9 cliënten gegroeid. Is de extra aandacht zinvol geweest?*

24. *Waren deze extra uitgaven gebudgetteerd?*

In de tweede helft 2015 moet het (met 9 cliënten gegroeide) bestand met slechts eentiende van het budget worden bediend

25. *Met welke voorstellen om dit te volbrengen gaat Oostzaan de discussie met Zaanstad starten*

26. *Houdt u de optie open om budget bij te passen uit de algemene reserve?*

Op blz. 3 bovenaan: " In september starten wij met een onderzoekhet eerste kwartaal 2016 presenteren wij de resultaten van dit onderzoek aan de Raad."

27. *Waarom staat deze toekomst paragraaf in de samenvatting van de evaluatie van het tweede kwartaal 2015?*

Onder de kop "Sociaal Team" :

N.a.v. de derde zin " De komende periode zal de werkwijze in het sociaal team verder geprofessionaliseerd worden. ":

28. *Hoe was die werkwijze gedurende het eerste en tweede kwartaal 2015?*

N.a.v. de vierde zin " Er zullen eenduidige werkprocessen worden ontwikkeld en er wordt een digitaal ondersteuningssysteem ingericht wat voldoet aan de privacyrichtlijnen ":

29. *Waren die werkprocessen gedurende het eerste en tweede kwartaal 2015 dan niet eenduidig en tot welke problemen heeft dit geleid bij klant en/of zorgaanbieder?*

30. *Wanneer gaan de 3D systemen aan de privacyrichtlijnen voldoen ?*

N.a.v. de vijfde zin " Wat betreft de sturing van het Sociaal Team zal extra inzet nodig zijn. "

31. *Was de inzet van het Sociaal Team in de periode tot en met 1 juli 2015 onvoldoende?*

Onder de kop "ICT ontwikkelingen" :

N.a.v. de eerste zin: " werkzaamheden met de nieuwe toepassingen voor het berichtenverkeer"

32. *Welke nieuwe toepassingen voor het berichtenverkeer worden hier bedoeld?*

N.a.v. de derde zin " Daarom wordt uitgewerktde financiële administratie.":

33. *Welke van deze uitwerkingen worden verricht door Oostzaan of OVER-gemeenten, en welke door derde partijen zoals KING, VNG of private ondernemingen?*

Onder de kop "Privacy" :

N.a.v. de derde zin:

34. *Wat is "triage"?*

Vervolgens:

Op blz. 4, "Wat hebben we gedaan":

35. *Waarom is deze niet SMART geformuleerde samenvatting in deze samenvatting opgenomen?*

36. *Naar wie wordt gerefereerd met "we" in deze paragraaf?*

Bij het tweede punt "De reeds bestaande klachtenregelingen zijn waar nodig aangepast aan de decentralisaties. Voor de nieuwe websites zijn vragen omtrent klachten met bijbehorende antwoorden opgesteld. "

37. *Pasten de bestaande klachtenregelingen onvoldoende bij de huidige situatie? Kan dit een verklaring zijn voor het volledig uitblijven van klachten?*
38. *In hoeverre gaan vragen/antwoorden op de nieuwe websites bijdragen aan het oplossen van klachten?*

B. Vragen bij bijlage " Stand van zaken sociaal domein, Participatie Oostzaan"

Blz. 1, laatste alinea

39. *Heeft het ontbreken van informatie uit Zaanstad invloed gehad op de kwaliteit en/of volledigheid van deze kwartaalrapportage?*
40. *Welke afspraken over informatievoorziening door Zaanstad waren er voor het eerste halfjaar 2015? Over welke sancties beschikte Oostzaan indien Zaanstad in gebreke bleef?*
41. *Welke afspraken over informatievoorziening door Zaanstad zijn er voor het tweede halfjaar 2015? Over welke sancties beschikt Oostzaan indien Zaanstad in gebreke blijft?*

Blz. 3, Zaanbaan, laatste zin:

42. *Was de besparing op het I-deel een verrassing? Zo nee: was deze meevaller reeds ingeboekt in de begroting 2015?*

Blz. 4, Overzicht garantiebanen

43. *Waarom is het gerapporteerde totale aantal FTE 9, terwijl de optelling 11,5 oplevert?*
44. *Waarom is het gerapporteerde Nog in te vullen FTE 25, terwijl de optelling 24 oplevert?*

Blz. 6, punt 5, conclusie, laatste zin

45. *Hoeveel van deze 125.000 garantiebanen zijn relevant voor de situatie in Oostzaan?*

Blz.6, punt 7, laatste alinea:

46. *Waarom wordt het geregistreerd verrichten van maatschappelijk nuttige activiteiten in de volgende regel "werken in het repaircafé" genoemd?*
47. *Welke kwalificatie heeft het "werken in het repaircafé"? Valt het bijvoorbeeld onder vrijwilligerswerk, tijdelijk betaald werk, verplicht werk, werkverschaffing, anders?*

C. Vragen bij bijlage " Stand van zaken sociaal domein, Jeugdhulp"

Blz. 4, tweede zin " Tevens is er 1 gezin tot een crisis uitgegroeid vanwege de wachttijd bij het Jeugdteam Dit is uiteraard een onwenselijke situatie, maar wel de realiteit waarmee de jeugdhulpinstellingen landelijk al jaren te kampen hebben Dit wordt nu ook voor onze gemeente zichtbaar"

48. *Betekent de verzuchting dat "dit de realiteit is" dat het Jeugdteam zich bij deze onwenselijke situatie neerlegt terwijl het nieuwe beleid juist de intentie heeft zulke rampzalige toestanden te voorkomen dankzij deze decentralisatie?*

Blz. 4, tweede alinea "In de komende periode onderzoeken we de mogelijkheden om de verschillende administratieve processen te optimaliseren, zoeken we naar andere oplossingen voor het capaciteitsprobleem":

49. *Waarom zijn deze capaciteitsproblemen niet in de samenvatting opgenomen?*

Blz..4, punt 7 laatste alinea: "Van de door het Jeugdteam zelf behandelde en afgeronde zaken, zijn er in 1 zaak evaluatieformulieren ingevuld"

50. *Is het positieve beeld dat in de samenvatting wordt gememoreerd uitsluitend op de afhandeling van deze zaak gebaseerd?*

Blz.4 laatste regel:

51. *Wat is de/een Veegwet?*

Blz.5, punt 10, eerste alinea:

52. *Wat is "reële zorgconsumptie"*

Blz.5, punt 10, laatste alinea:

53. Waarop is de berekening van "resterende 4 maanden" gebaseerd?

Blz.6, regel 11, " Dat betekent dat we in de gesprekken met jeugdhulpaanbieders op regionaal niveau beperkt hoeven te bezuinigen":

54. Wie is "we" en hoe gaan "we" in een gesprek bezuinigen?"

D. Vragen bij bijlage " Stand van zaken sociaal domein, Zorg"

Op blz. 1 is bij punten 1a en 1b een verschil in het aantal meldingen en het aantal aanvragen

55. Welke definities voor "melding" en "aanvraag" worden hierbij gehanteerd? Wordt hiermee het verschil volledig verklaard?

Blz. 6, punt 18

56. Kunt u een schatting geven van de omvang van de afwijkingen die worden voorspeld op de cijfers in de tabel?

57. Wanneer kunnen wij definitieve/definitief schattingen verwachten voor eerste en tweede kwartaal 2015?

58. Is het mogelijk dat bij de definitieve cijfers de conclusie op blz. 7 ("De transitie van de AWBZ taken per 1-1-2015 is gelukt") moet worden herroepen?

Jan Wilms – Fred de Lorijn
Gemeentebelangen/Sociaal Oostzaan