



**Gemeente  
Oostzaan**  
Buiten gewoon



**Gemeentehuis**

Bezoekadres Kerkbuurt 4, 1511 BD Oostzaan  
Postadres Postbus 20, 1530 AA Wormer  
Telefoon 075 651 2100  
Fax 075 651 2244  
E-mail antwoord@over-gemeenten.nl  
Internet www.oostzaan.nl

De raad van de gemeente Oostzaan

**Gebied-Wijkzaken**

Uw kenmerk / Uw vraag 31 augustus 2015  
Ons kenmerk 14/007609  
Datum 15 september 2015  
Behandelend ambtenaar K. Meijer  
Afdeling GWZ/juridische zaken

Onderwerp Vraag Gemeentebelangen inzake procedure schadeclaims

Geachte mevrouw/heer,

**Vraag**

Tijdens de behandeling van het jaarverslag verzekeringen op 31 augustus 2015 is door de fractie van Gemeentebelangen de volgende vraag gesteld:

- o Welke procedure volgt de Gemeente Oostzaan bij de afhandeling van Claims vanwege schade aan derden?
- o Wie is er bevoegd tot het maken van de inschatting van de rechtmatigheid van de claim?
- o Wie is er verantwoordelijk voor de bepaling van het uitkeringsbedrag
- o Bestaat er een overzicht met daarin een toelichting over de oordeelsvorming (uitgebreider dan die in de kolom "bijzonderheden")?

**Beantwoording**

*Procedure*

De schadeclaims komen binnen via post of e-mail en worden dan in de berichtenadministratie opgenomen. Schadeclaims met letselschade worden altijd direct doorgestuurd naar de verzekeraar. De verzekeraar handelt de claim vervolgens af in overleg met onze aansprakelijkheidsjuristen.

De gemeente houdt de voortgang in de gaten. De claims worden zo spoedig mogelijk, en uiterlijk binnen 8 weken na ontvangst afgehandeld. Bij complexere zaken wordt de afhandelingstermijn, in overleg met de claimant, verlengd.

*Inschatting rechtmatigheid claim*

De normale aansprakelijkheidsprocedure van het Burgerlijk Wetboek en de daarbij behorende jurisprudentie wordt gevolgd. Ingekomen aansprakelijkstellingen worden beoordeeld ( eventuele navraag of onderzoek bij/ door de vakafdeling) en daarop volgt een schriftelijk antwoord. Indien we aansprakelijk zijn keren we de schade uit zoals die geclaimd

wordt en ook uit het schadevooral voortgekomen is. Als we ons niet aansprakelijk achten, wordt de aansprakelijkstelling gemotiveerd afgewezen.

De uiteindelijke bevoegdheid ligt bij de burgemeester. De aansprakelijkheidsjuristen van juridische zaken hebben de zaken in behandeling en maken de eerste inschatting, indien noodzakelijk in overleg met de portefeuillehouder. De afhandeling van grotere schadeclaims (qua financiën of impact) loopt altijd langs het college.

#### *Uitkeringsbedrag*

Het uitkeringsbedrag is uiteraard afhankelijk van de geclaimde schade. We vragen bonnen, foto's en/ of expertiserapporten op indien nodig. Soms schakelen we zelf een expert in. Dit is met name bij twijfel over de omvang van de schade of het geclaimde schadebedrag.

#### *Overzicht*

Het taakveld juridische zaken houdt een overzicht bij van de binnengekomen claims. In dit overzicht is geen uitgebreide toelichting op de oordeelsvorming opgenomen. De beoordeling en motivering van de toe- of afwijzing is opgenomen in de schriftelijke reactie richting de claimant.

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Met vriendelijke groet,  
burgemeester en wethouders,



A. van den Assem  
secretaris



R. Meerhof  
burgemeester