

Schriftelijke vragen aan college van B&W

Registratienr.: 68 11

Datum: 27-12-2011

Onderwerp: derde keer vragen betreffende overhangend groen

Het college wordt verzocht de volgende vragen naar eigen keuze college te beantwoorden:

- In de tweede ronde schriftelijke vragen van D66 over openbaar groen werd de volgende reactie gegeven op de vragen waar burger heen kunnen met hun klachten over openbaar groen en hoe de gemeente met die klachten omgaat:

Burgers kunnen bij hinder van overhangend groen dit melden bij de gemeente, hiervoor hebben wij het meldingsysteem. Wel geven wij hierbij aan - net zoals bij de beantwoording van de raadsvraag 10/23 van 17 november 2010 - dat binnen de organisatie geen medewerker (Fte) beschikbaar de juridische handhaving van overhangend groen op gestructureerde wijze aan te pakken.

- Worden dergelijke klachten op dit moment geregistreerd? Zo ja, hoeveel zijn dit er dan ongeveer op jaarbasis? En is er serieus iets mee gedaan?

Alle klachten die via het meldingsysteem binnenkomen worden geregistreerd waarbij de afhandelingstermijn maximaal 7 dagen is. Met alle klachten, ook over overhangend groen, gaan wij serieus mee om en proberen deze op te lossen.

- Op woensdag 30 november heeft een burger een klacht ingediend over overhangend groen op het zuidende in de buurt van de oude Rabobank en op het basketbalveld aan de Klaverwijde (grenzend aan het oude politiebureau). Op beide plaatsen wordt het voor voetgangers steeds moeilijker om over het trottoir te lopen. Deze

burger heeft nog geen ontvangstbevestiging of wat dan ook ontvangen van de gemeente. De melding was verstuurd naar: antwoord@over-gemeenten.nl

- Kan het college aangeven waarom er geen ontvangstbevestiging binnen 7 dagen is gegeven?
- Blijft een dergelijke bevestiging vaker uit bij dergelijke meldingen?
- Kan het college aangeven of het in reacties op dit soort meldingen doorgaans aangeeft wat zij voornemens is te doen met de melding en eventueel binnen welke termijn?

Toelichting:

We begrijpen volledig dat er geen juridische medewerker is om openbaar groen te handhaven en dat verwijderen van het groen dus lang zou kunnen duren. De fractie van D66 wil alleen wel graag weten waarom er geen ontvangstbevestiging gestuurd wordt bij een dergelijke klacht, met eventueel bijgevoegd een verklaring waarom het daadwerkelijke afhandelen van de klacht langer zou kunnen duren.

Deze vragen gaan misschien erg in op detailniveau maar wanneer burgers antwoorden van schriftelijke vragen van politieke partijen lezen waarin bepaalde verwachtingen worden geschept moeten deze verwachtingen wel worden nagekomen.

M. Olij, D66