

Schriftelijke vragen aan college van B&W

Registratienr.: 12 / 11

Datum: 7 maart 2011

Onderwerp: servicepunt

Het college wordt verzocht de volgende vraag schriftelijk te beantwoorden:

- is het zo dat burgers per 1 april 2011 met vragen, voorheen aan servicepunt, zich bij de receptie moeten melden en daarna te woord gestaan worden door een WMOconsulent(e), terwijl heel veel vragen, bv. over invullen formulieren, direct beantwoord kunnen worden door het servicepunt?
- Bent u het met het CDA eens dat de kostbare tijd van de consulent gebruikt moet worden voor het eigenlijke werk en dat het onnodige vertraging geeft?